

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI “FUNZIONARIO RETI SOCIALI - SPECIALIZZAZIONE SERVIZI SOCIALI” (AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA QUALIFICAZIONE) PRESSO IL COMUNE DI REGGIO EMILIA

In ottemperanza a quanto disposto dall’art. 19 del D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 come modificato dall’art. 18 - comma 1 - lettera a) del D.Lgs. n. 25.05.2016, n. 97,

Si pubblicano i **CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE** *valutazione delle attitudini e delle competenze comportamentali prova pratica e colloquio*

...omissis

Ricorda quanto stabilito nella precedente seduta e precisamente che la prova orale per ogni candidato, si svolgerà secondo la seguente modalità:

- la parte volta a valutare “le attitudini nonché le competenze comportamentali dei candidati descritte nel capoverso “CONTENUTO PROFESSIONALE” avuto presente il ruolo da ricoprire” verrà gestita dalla Dott.ssa Zampa con un colloquio a porte chiuse. Per tale parte di prova vengono predisposte 58 buste anonime contenenti “casi situazionali” (numericamente una in più per consentire l’estrazione a sorte da parte di tutti i 57 candidati ammessi all’orale).
- per la parte relativa al “colloquio sulle materie d’esame” la Commissione Giudicatrice decide di predisporre n. 58 buste anonime (numericamente una in più per consentire l’estrazione a sorte da parte di tutti i 57 candidati ammessi all’orale) composte ciascuna da 2 domande, relative alle materie d’esame, da 1 testo ciascuna per l’accertamento della conoscenza della lingua inglese e da 1 domanda ciascuna per l’accertamento della conoscenza dell’informatica. Tale parte di prova sarà svolta in aula aperta al pubblico.

...omissis...

La Commissione - ricordato nuovamente che, come previsto da Bando di Concorso, per superare la prova orale occorre conseguire nella medesima prova un punteggio di almeno 21/30 - stabilisce che i 30 punti a propria disposizione saranno attribuiti come di seguito riportato:

- 10 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nella “valutazione delle attitudini nonché delle competenze comportamentali”;
- 20 punti massimo attribuibili alla valutazione della parte di prova orale consistente nel “colloquio”.

La Commissione Giudicatrice, unitamente alla Dott.ssa Zampa, inoltre stabilisce che i 10 punti massimo attribuibili alla “valutazione delle attitudini nonché delle competenze comportamentali” vengono suddivisi e graduati come segue:

Dimensione considerata	LIVELLO ESPRESSO		
	NON RILEVATO	RILEVATO PARZIALMENTE	RILEVATO PIENAMENTE
Iniziativa	0	0,5	1
Integrazione interfunzionale	0	1	2
Lavoro di gruppo e integrazione	0	1	2
Negoziazione	0	0,5	1
Orientamento al cliente/utente (interno ed esterno)	0	0,5	1
Pensiero sistemico e visione d’assieme	0	0,5	1
Problem solving		0,5	1
Programmazione	0	0,5	1
TOT	0	5	10

...omissis...

La Commissione stabilisce inoltre che, al fine della specifica attribuzione dei punteggi ognuna delle 2 singole domande tecniche/di materia componenti il colloquio avrà pari valore (ciascuna 10 punti

massimo) e che, al fine della graduazione del punteggio fino al suo massimo assegnabile, terrà conto ed utilizzerà i seguenti principali criteri:

- Capacità espressiva e di sintesi del candidato - individuando ed esponendo in modo chiaro e completo i punti essenziali rispetto alle domande poste anche con riguardo alla correttezza espositiva e la proprietà tecnica del linguaggio.
- Capacità del candidato di elaborare, trattare ed analizzare i temi proposti - dimostrando le proprie conoscenze teoriche e la padronanza della materia in modo attinente all'argomento trattato.
- Capacità del candidato di approfondimento del tema e/o di gestione della situazione presentata dimostrando la capacità di entrare "a fondo" nell'argomento trattato (pur nella sintesi complessiva) e/o proponendo una propria modalità di gestione della situazione, utilizzando le conoscenze e le competenze possedute anche con esemplificazioni di strategie o percorsi e/o riportando anche considerazioni personali;
- conoscenza della normativa di riferimento e correttezza della procedura proposta.

Inoltre, per quanto attiene alla verifica della conoscenza della lingua inglese e dell'informatica (per cui verranno espresse solo valutazioni di idoneità/non idoneità) la Commissione stabilisce che terrà in considerazione:

- la capacità di comprensione/ di pronuncia /di traduzione del testo dalla lingua inglese. Il criterio mira ad individuare la correttezza nella comprensione del breve testo oggetto della prova e/o nella sua corretta traduzione;
- la dimostrazione della specifica conoscenza e competenza informatica rispetto ai quesiti informatici posti.

La Commissione si riserva inoltre la facoltà di utilizzare domande supplementari al fine di verificare ulteriormente il quadro di autonomia e maturità nell'esposizione rispetto alla domanda posta, nonché il livello di conoscenza, approfondimento e padronanza delle materie oggetto di verifica.

VALUTAZIONE DELLE ATTITUDINI E COMPETENZE COMPORTAMENTALI

Competenze comportamentali da indagare

COMPETENZE	DEFINIZIONE
Iniziativa	Capacità di attivarsi prima che la situazione lo richieda, cogliendo le opportunità che si presentano e gestendo gli eventuali problemi
Integrazione interfunzionale	Saper interagire con le altre funzioni per il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, favorendo lo scambio delle informazioni e l'integrazione dei processi lavorativi
Lavoro di gruppo e integrazione	Partecipare al raggiungimento dei risultati attesi, integrando le proprie competenze con quelle di altre persone o coordinando le attività del gruppo
Negoziazione	gestire efficacemente le possibili situazioni di divergenza o contrasto, per raggiungere il punto di accordo di massimo equilibrio e soddisfazione tra le proprie esigenze / richieste e quelle dei propri interlocutori
Orientamento al cliente/utente (esterno ed interno)	Saper recepire i bisogni degli utenti interni ed esterni ed operare per soddisfare tali esigenze, consolidando un rapporto di collaborazione
Pensiero sistemico e visione d'insieme	gestire le situazioni con una prospettiva d'insieme dei fenomeni e/o dei problemi, ponendo attenzione alla relazione tra le parti e/o tra gli elementi principali
Problem solving	valutare i vari aspetti dei problemi, individuarne le cause e le soluzioni più idonee
Programmazione	definire, pianificare e monitorare le attività inerenti la propria area di responsabilità o uno specifico ambito progettuale, coerentemente con gli obiettivi da raggiungere, il contesto di riferimento e le risorse disponibili

Ogni competenza sarà osservata e considerata in base ai seguenti livelli:

NON RILEVATO	Il candidato non ha espresso la competenza o non ha fornito sufficienti elementi di osservazione.
RILEVATO PARZIALMENTE	Il candidato ha espresso la competenza nelle sue caratteristiche di base manifestando un margine di miglioramento.
RILEVATO PIENAMENTE	Il candidato ha espresso pienamente la competenza, mostrando di saperla agire in modo responsabile.